项目支出绩效自评表

（2019 年度）

<table>
<tr><td colspan="2">项目名称</td><td colspan="7">应急指挥中心系统运行维护费</td></tr>
<tr><td colspan="2">主管部门</td><td colspan="3">新疆维吾尔自治区交通运输厅</td><td>实施单位</td><td colspan="3">新疆维吾尔交通运输厅路网监测与应急处置中心</td></tr>
<tr><td colspan="2" rowspan="5">项目资金
（万元）</td><td></td><td>年初预算数</td><td>全年预算数</td><td>全年执行数</td><td>分值</td><td>执行率</td><td>得分</td></tr>
<tr><td>年度资金总额</td><td>63.8 万元</td><td>63.8 万元</td><td>63.8 万元</td><td>10</td><td>100%</td><td>10</td></tr>
<tr><td>其中：当年财政拨款</td><td>63.8 万元</td><td>63.8 万元</td><td>63.8 万元</td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>上年结转资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td>其他资金</td><td></td><td></td><td></td><td>—</td><td></td><td>—</td></tr>
<tr><td rowspan="2">年度总体目标</td><td colspan="4">预期目标</td><td colspan="4">实际完成情况</td></tr>
<tr><td colspan="4">通过对应急指挥中心系统进行运维，实现对系统有效的监控和管理，及时掌握系统的现状，及时发现问题并解决，从而保障系统的可靠、高效、持续、安全运行，更好的为中心工作提供强有力的保障。</td><td colspan="4">实现对系统有效的监控和管理，及时掌握系统的现状，及时发现问题并解决，从而保障系统的可靠、高效、持续、安全运行，更好的为中心工作提供强有力的保障。截至 2019 年 12 月 31 日，已按项目计划完成了专项业务费支出，保障了正常运转。</td></tr>
<tr><td rowspan="8">绩效指标</td><td>一级指标</td><td>二级指标</td><td>三级指标</td><td>年度指标值</td><td>实际完成值</td><td>分值</td><td>得分</td><td>偏差原因分析及改进措施</td></tr>
<tr><td rowspan="5">产出指标（50%）</td><td rowspan="2">数量指标</td><td>每月定期开展维护保养工作</td><td>12 次</td><td>12</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>完成项目金额 63.8 万元</td><td>100%</td><td>100%</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>质量指标</td><td>软硬件系统得到有效维护，系统保持正常运行</td><td>≥90%</td><td>100%</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>时效指标</td><td>信息系统发生一般故障时，必须在规定时限内处理完毕</td><td>≤ 2 小时</td><td>2</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>成本指标</td><td>控制在合同约定范围内</td><td>63.8 万及以内</td><td>63.8</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td>效益指标（30%）</td><td>社会效益指标</td><td>通过项目实施，保障应急指挥中心各系统高效运行，为社会公众及行业管理提供便捷高效服务</td><td>得到提升</td><td>100%</td><td>30</td><td>30</td><td></td></tr>
<tr><td>满意度指标（10%）</td><td>服务对象满意度指标</td><td>对应急指挥中心零投诉</td><td>无投诉</td><td>100%</td><td>10</td><td>10</td><td></td></tr>
<tr><td colspan="8">总分</td><td>100</td><td>100</td><td></td></tr>
</table>